



Πρόγραμμα "Easy Printer PRE-Care"

Αποτελεί την ολοκληρωμένη λύση ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ συντήρησης εκτυπωτών. Η εμπειρία και πρακτική από τις ΗΠΑ δείχνει ότι η προληπτική (PREventive) συντήρηση, οδηγεί σε μείωση των φθορών και αντίστοιχα των ζημιών μέχρι και 60%, με αποτέλεσμα την αντίστοιχη μείωση του πραγματικού κόστους λειτουργίας του εκτυπωτή και την αύξηση του ωφέλιμου χρόνου ζωής του.

Το πρόγραμμα Easy Printer PRE-care περιλαμβάνει 3 διαφορετικά επίπεδα Easy printer Pre-care συμπεριλαμβανομένων 9 σημείων ολοκληρωμένης λύσης ανεξαρτήτου προγραμμάτων.

B1. "Easy Printer PRE-Care™ - όχι εργατικά"

- ✚ Η πιο απλή περίπτωση συμβολαίου προληπτικής συντήρησης. Εσείς ανακοινώνετε την βλάβη του εκτυπωτή σας στην **TONER & PRINTER ARTISTS**, και εμείς προχωρούμε στην επισκευή του χωρίς να χρεώσουμε κόστος εργασίας, αλλά μόνο τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιηθούν.
- ✚ Παράλληλα σας επισκεπτόμαστε δύο (2) φορές τον χρόνο για προληπτική συντήρηση του εκτυπωτή σας, ανεξάρτητα αν έχει παρουσιαστεί βλάβη ή όχι.

B2. "Easy Printer PRE-Care™ - όχι εργατικά & ανταλλακτικά"

- ✚ Το επίπεδο Easy Printer PRE-Care™ - όχι εργατικά και επιπρόσθετα καλύπτεται το σύνολο του κόστους των ανταλλακτικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή του εκτυπωτή σας, πετυχαίνοντας έτσι έκπτωση της τάξεως του 20-35%. Εξαίρεση αποτελεί το maintenance kit και η κάρτα δικτύου του εκτυπωτή σας.

B3. Υποπρόγραμμα: "Easy Printer PRE-Care™-όχι εργατικά & ανταλλακτικά PLUS"

- ✚ Το επίπεδο Easy Printer PRE-Care™ - όχι εργατικά & ανταλλακτικά και επιπρόσθετα καλύπτεται το σύνολο του κόστους των ανταλλακτικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή του εκτυπωτή σας, συμπεριλαμβανομένης της αντικατάστασης ενός (1) maintenance kit κατά την διάρκεια του συμβολαίου, πετυχαίνοντας έτσι έκπτωση της τάξεως του 20-45%. Εξαίρεση αποτελεί η κάρτα δικτύου.

Η ολοκληρωμένη λύση 9 σημείων του "Easy Printer PRE-Care"

1. Την επίσκεψη τεχνικού της **TONER & PRINTER ARTISTS®** στον χώρο εργασίας σας για τον προληπτικό έλεγχο, συντήρηση και καθαρισμό (printer cleaning & maintenance) των εκτυπωτών σας (ανεξάρτητα δηλαδή αν υπάρχει βλάβη ή όχι) **2 φορές το χρόνο**. Η εμπειρία από τις ΗΠΑ δείχνει ότι η προληπτική συντήρηση των εκτυπωτών οδηγεί σε μείωση των φθορών και αντίστοιχα των ζημιών μέχρι και 60%.
2. Σε περίπτωση βλάβης του εκτυπωτή, την επίσκεψη τεχνικού της **TONER & PRINTER ARTISTS** στον χώρο εργασίας σας, το αργότερο την επόμενη της σχετικής αναγγελίας του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή συμπλήρωσης της σχετικής φόρμας από εσάς, στο Τμήμα Υποστήριξης Πελατών της **TONER & PRINTER ARTISTS**.
3. Την μη καταβολή οποιουδήποτε κόστους εργασίας για την αντικατάσταση των ανταλλακτικών που απαιτούνται. Σε αυτό περιλαμβάνεται και η μη καταβολή κόστους εργασίας για την εργασία αντικατάστασης / τοποθέτησης / ρύθμισης καλής λειτουργίας του maintenance kit που επιβάλεται από τον κατασκευαστή να αλλάζεται σε συγκεκριμένο αριθμό σελίδων, ανάλογα με τον τύπο του εκτυπωτή.
4. Την μη καταβολή οποιουδήποτε κόστους μεταφοράς για τον τεχνικό της **TONER & PRINTER ARTISTS®** για τις εντός Αττικής μετακινήσεις.
5. Την μη καταβολή οποιουδήποτε κόστους μεταφοράς για τις εντός Αττικής μεταφορές εκτυπωτών στην περίπτωση μεταφοράς τους από / προς τις εγκαταστάσεις τις **TONER & PRINTER ARTISTS®** για επισκευή.
6. Την καταβολή της βέλτιστης δυνατής προσπάθειας για την άμεση επίλυση των βλαβών των εκτυπωτών.
7. Την εσωτερική εκπαίδευση δύο (2) χρηστών της εταιρείας σας στην επίλυση καθημερινών απλών προβλημάτων (σωστή διαδικασία αφαίρεσης κολλημένου χαρτιού χωρίς φθορές για τον εκτυπωτή, απλά προβλήματα μη εκτύπωσης κλπ.)
8. Την παροχή ετησίων αναλύσεων προς εσάς με παρουσίαση του επιπέδου τεχνικής ποιότητας της εκτυπωτικής δύναμης της εταιρείας σας (**PTAP - Printer Technical Assessment Reports**). Αναλύσεις που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε προς την Διοίκηση σας.
9. Την τήρηση αναλυτικού ιστορικού για κάθε εκτυπωτή που θα ενταχθεί στο πρόγραμμα, ώστε να γνωρίζετε την ακριβή του κατάσταση κάθε στιγμή.

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της **TONER & PRINTER ARTISTS®** στο **(210) 97.68.100** (8 γραμμές) ή συμπληρώστε την σχετική φόρμα για να ενημερωθείτε για το κόστος της επισκευής της βλάβης του εκτυπωτή σας "Easy Printer Repair", ή για το πρόγραμμα Προληπτικής συντήρησης "Easy Printer PRE-Care".